



DAC 34
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HÉRAULT

Un interlocuteur identifié pour des parcours de santé complexes

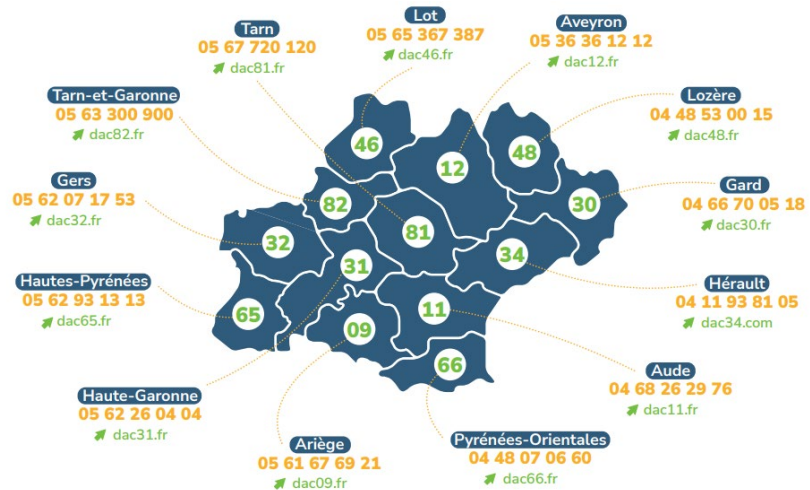
11^{ème} rendez-vous des SESSAD et Dispositifs de PMO d'Occitanie
« L'articulation avec l'offre libérale »

*Marine Crespy Irlès – Cadre opérationnelle
Eva Larboulette Nigen - Directrice*



Loi n°2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé – article 23

Propose un dispositif d'appui **polyvalent** unique, **en subsidiarité**, pour les professionnels confrontés à une situation ressentie comme complexe quels que soient **l'âge, l'autonomie, le handicap ou la pathologie de la personne**. Le dispositif d'appui peut également rendre directement des services à la population en fonction des missions qu'il intègre.



Composition du conseil de gouvernance (titulaires et suppléants)

Collège 1	Collège 2	Collège 3	Collège 4	Collège 5	Collège 6	Collège 7	Collège 8
Acteurs du soin primaire	Etablissements de santé et leur regroupement	Acteurs du secteur social et/ou médico-social	Etablissements et services sociaux et MS*, lieux d'hébergement MS	Usagers du système de santé et des représentants des territoires	Coordinateurs des parcours de santé	Partenaires institutionnels	Membres fondateurs
CPTS Centre Hérault	CH Clermont l'Hérault	ADMR	EHPAD Paulhan	France Asso Santé / France Rein	Communauté 360	URPS Médecin	
<i>François CAMMAL</i>	<i>Maria HORVATH PETELET</i>	<i>Sylvie LOURIAC</i>	<i>Laurent JEREZ</i>	<i>Annie MORIN</i>	<i>En cours</i>	<i>Laurence SAFONT</i>	<i>Jean-Marie NICOLAÏ</i>
CPTS Bassin de Thau	Clinique Champeau/Causse	Présence Verte Services	EHPAD Maison de retraite protestante	France Asso Santé	Maladies Rares Occitanie	FNADEPA	
<i>Serge GROMOFF</i>	<i>Guy Bruno IBARA</i>	<i>Clément BAREAU</i>	<i>Elsa BALLANEDA</i>	<i>Michel DARDE</i>	<i>Hélène DE CHÂTEAU-THIERRY</i>	<i>Jean-Claude GARCIA</i>	
CPTS Pays de Lunel	Centre Propara	La Main de Jeanne	CCAS Villeneuve les Béziers	France Alzheimer	MDA / RESILADO	FEDESAP	
<i>Cédric ALINAT</i>	<i>Jérôme SAINT LEGER</i>	<i>Arnaud DE MALEFETTE</i>	<i>Denise LOMBARDO</i>	<i>Gérard DESPESE</i>	<i>Julie ALBORGHETTI</i>	<i>Guillaume LEENHARDT</i>	
Gériatre	CHU Montpellier	AIDADOM 34	CCAS Montpellier	France Parkinson	BELISE	FHF	
<i>Chokri BOUBAKRI</i>	<i>Hubert BLAIN</i>	<i>Valérie PEZET</i>	<i>Caroline HERNANDO</i>	<i>Danièle TRITAN</i>	<i>Bernard TISON</i>	<i>Catherine FAUZAN</i>	
	CH Béziers	GAMMES	ADAGES	AFVS		FECOP	
	<i>Valérie LEPERE</i>	<i>Dimitri COURNEDE</i>	<i>Emilie BONSERGENT</i>	<i>Mohammed GHADI</i>		<i>Béatrice LOGNOS</i>	
	HAD Béziers						
	<i>Laetitia BERNADOU</i>						

Composition du bureau

Président	Présidents adjoints	Secrétaire	Secrétaires adjoints	Trésorière	Trésorier adjoint
<i>Jean Marie NICOLAÏ</i>	<i>Serge GROMOFF</i> <i>Annie MORIN</i> <i>Laurence SAFONT</i>	<i>Elsa BALLANEDA</i>	<i>Maria HORVATH PETELET</i> <i>François CAMMAL</i>	<i>Denise LOMBARDO</i>	<i>Michel DARDE</i>

Missions

(article L6327-2 du Code de la Santé Publique)

1 - Assure la réponse globale aux demandes d'appui des professionnels qui comprend notamment l'accueil, l'analyse de la situation de la personne, l'orientation et la mise en relation, l'accès aux ressources spécialisées, le suivi et l'accompagnement renforcé des situations, ainsi que la planification des prises en charge. Cette mission est réalisée en lien avec le médecin traitant, conformément à son rôle en matière de coordination des soins.

Offrir une réponse globale et coordonnée aux personnes en situation complexe.

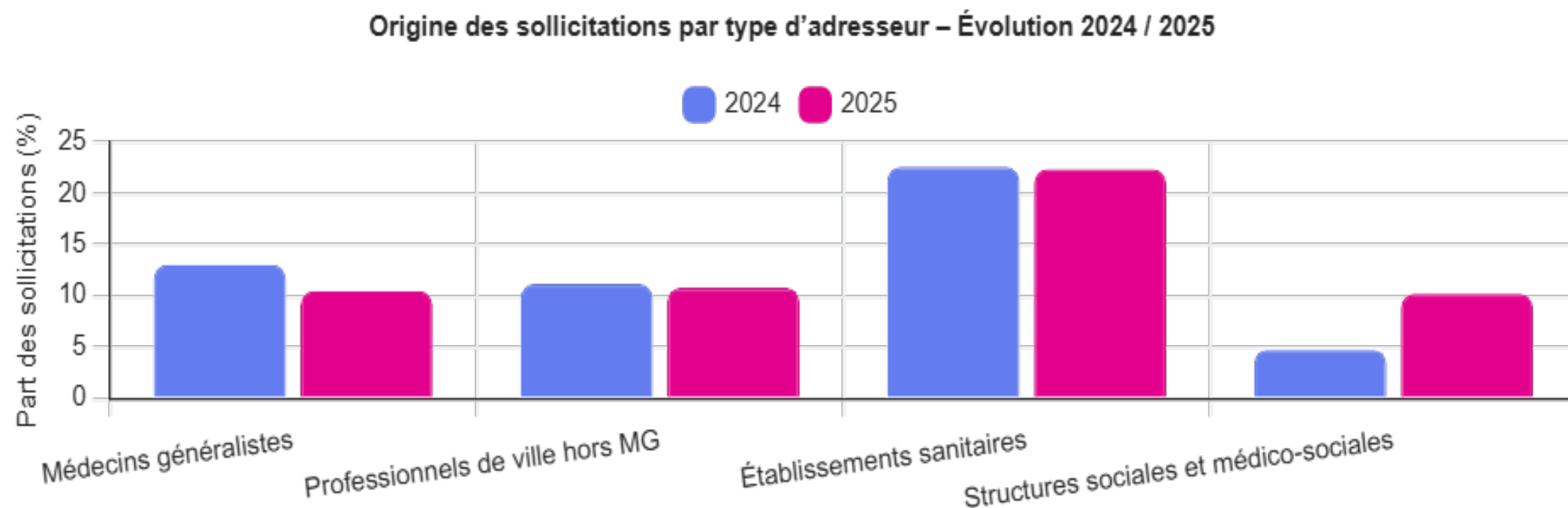
2 - Contribue avec d'autres acteurs et de façon coordonnée à la réponse aux besoins des personnes et de leurs aidants en matière d'accueil, de repérage des situations à risque, d'information, de conseils, d'orientation, de mise en relation et d'accompagnement.

Contribuer au décloisonnement et à la coopération entre acteurs.

3 - Participe à la coordination territoriale qui concourt à la structuration des parcours de santé.

Participer à l'amélioration continue des pratiques de coordination.

Qui nous sollicite ?



Fonctionnement

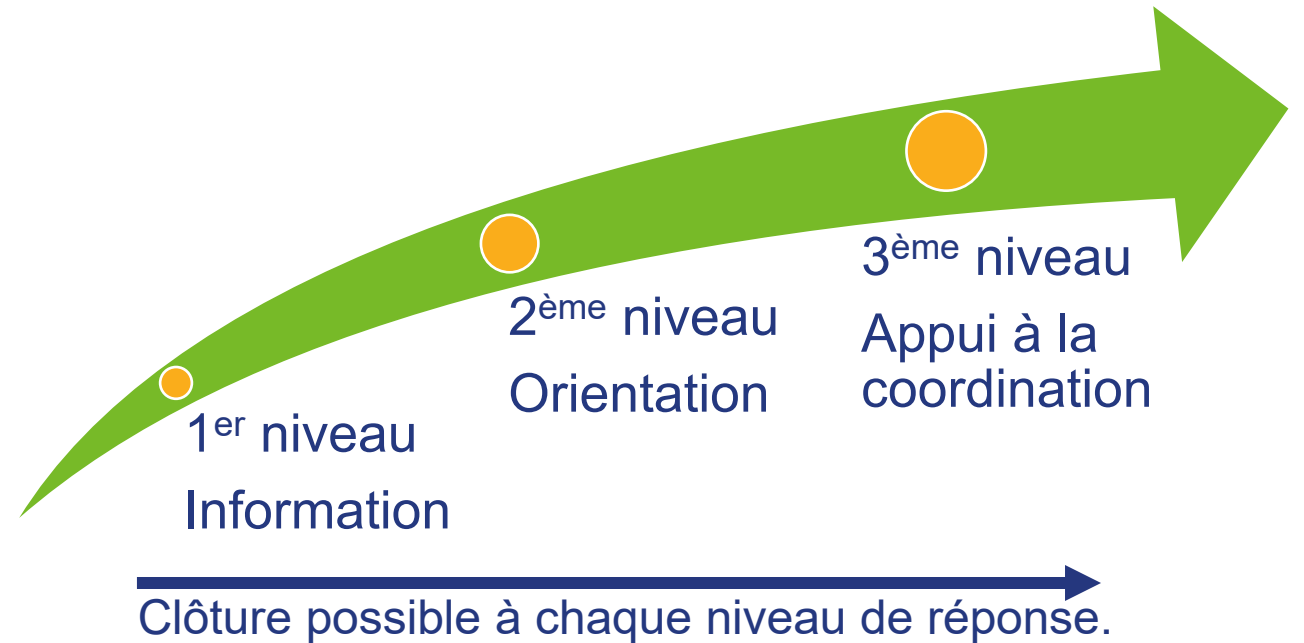
Une porte d'entrée unique,

des équipes de proximité,

... et 3 niveaux de réponses graduées en fonction de la demande.



Pour proposer des interventions autour des situations ressenties comme complexes par les personnes ou les professionnels



Modes de sollicitation



DAC 34
Dispositif d'appui
à la coordination
HERAULT

04 11 93 81 05

contact@dac34.org



SPICO
DOSSIERS

DAC 34
Dispositif d'appui
à la coordination
HERAULT

Demande d'appui situation complexe
Public : Personnes de tout âge, toute pathologie ou tout handicap dont la situation est perçue comme complexe.

Date de la demande*
La personne est-elle informée de la demande* ? Oui Non Si non, pourquoi : _____
La personne est-elle opposée au partage d'informations entre les différents professionnels* ? Oui Non
Si oui pourquoi : _____
Au regard des informations en votre possession, pensez-vous qu'un intervenant du DAC 34 peut se rendre au domicile de la personne en toute sécurité* ? Oui Non Si non pourquoi et/ou Utile à savoir : _____

Identité de la personne*		Personne renseignant le formulaire*	
NOM :	Prénom :	<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	NOM :
NOM de jeune fille :		Prénom :	
Sexe : <input type="checkbox"/> Femme <input type="checkbox"/> Masculin <input type="checkbox"/> Indéterminé		Fonction / Qualité :	
Date de naissance :		Structure :	
Commune de naissance :		Commune / secteur d'intervention :	
Téléphone / Courriel :		Téléphone / Courriel :	
Adresse :			
Commune :			
Vie seule* : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non			

ENTOURAGE

Personne à contacter : _____
NOM : _____
Prénom : _____
Lien avec la personne : _____
Courriel : _____
Téléphone : _____

LISTE DE L'ENTOURAGE PROFESSIONNEL OU NON PROFESSIONNEL EN PLACE			
Fonction et structure (Médecins, psychologues, éducateurs, etc.)	NOM et Prénom	Tel / Courriel	Modalités d'intervention (Heures, fréquence, modalités, type de mesure judiciaire, ...)
Médecin traitant			

*Informations obligatoires

DAC 34
Dispositif d'appui
à la coordination
HERAULT

Demande d'appui situation complexe
Public : Personnes de tout âge, toute pathologie ou tout handicap dont la situation est perçue comme complexe.

ELEMENTS DE CONTEXTE AU MOMENT DE LA PRESENTE DEMANDE D'APPU

Aspects familiaux et sociaux	Autonomie	Santé	Environnement et sécurité
<input type="checkbox"/> Aidant en difficulté	<input type="checkbox"/> Difficultés à la mobilité	<input type="checkbox"/> ALD	<input type="checkbox"/> Absence de ressource soignante
<input type="checkbox"/> Conflit familial	<input type="checkbox"/> Problèmes dans les actes de la vie quotidienne (se lever, s'habiller, se laver, s'alimenter, gérer l'hygiène de l'entretien...)	<input type="checkbox"/> Chutes fréquentes	<input type="checkbox"/> Incapacité à donner l'alerte
<input type="checkbox"/> Isolement social	<input type="checkbox"/> Manque d'aide	<input type="checkbox"/> Douleurs	<input type="checkbox"/> Isolement géographique
<input type="checkbox"/> Manque d'aide	<input type="checkbox"/> Problèmes dans les activités de la vie domestique (courses, ménage,linge, repas, médicaments...)	<input type="checkbox"/> Hospitalisations fréquentes	<input type="checkbox"/> Logement inadéquat
<input type="checkbox"/> Problématique financière/budgétaire	<input type="checkbox"/> Problématique administrative/juridique	<input type="checkbox"/> Maladie chronique invalidante	<input type="checkbox"/> Logement vétuste / insalubre
<input type="checkbox"/> Problématique liée à la scolarité	<input type="checkbox"/> Refus d'aide	<input type="checkbox"/> Refus aux soins	
<input type="checkbox"/> Problématique liée à l'insertion socio-professionnelle	<input type="checkbox"/> Refus d'abus	<input type="checkbox"/> Renoncement aux soins	
		<input type="checkbox"/> Troubles moteurs	
		<input type="checkbox"/> Troubles sensoriels	
		<input type="checkbox"/> Troubles du comportement / agnosie	
		<input type="checkbox"/> Troubles cognitifs / Déorientation	

Espace de la situation*

Atteinte(s) du demandeur*

THEMATIQUES

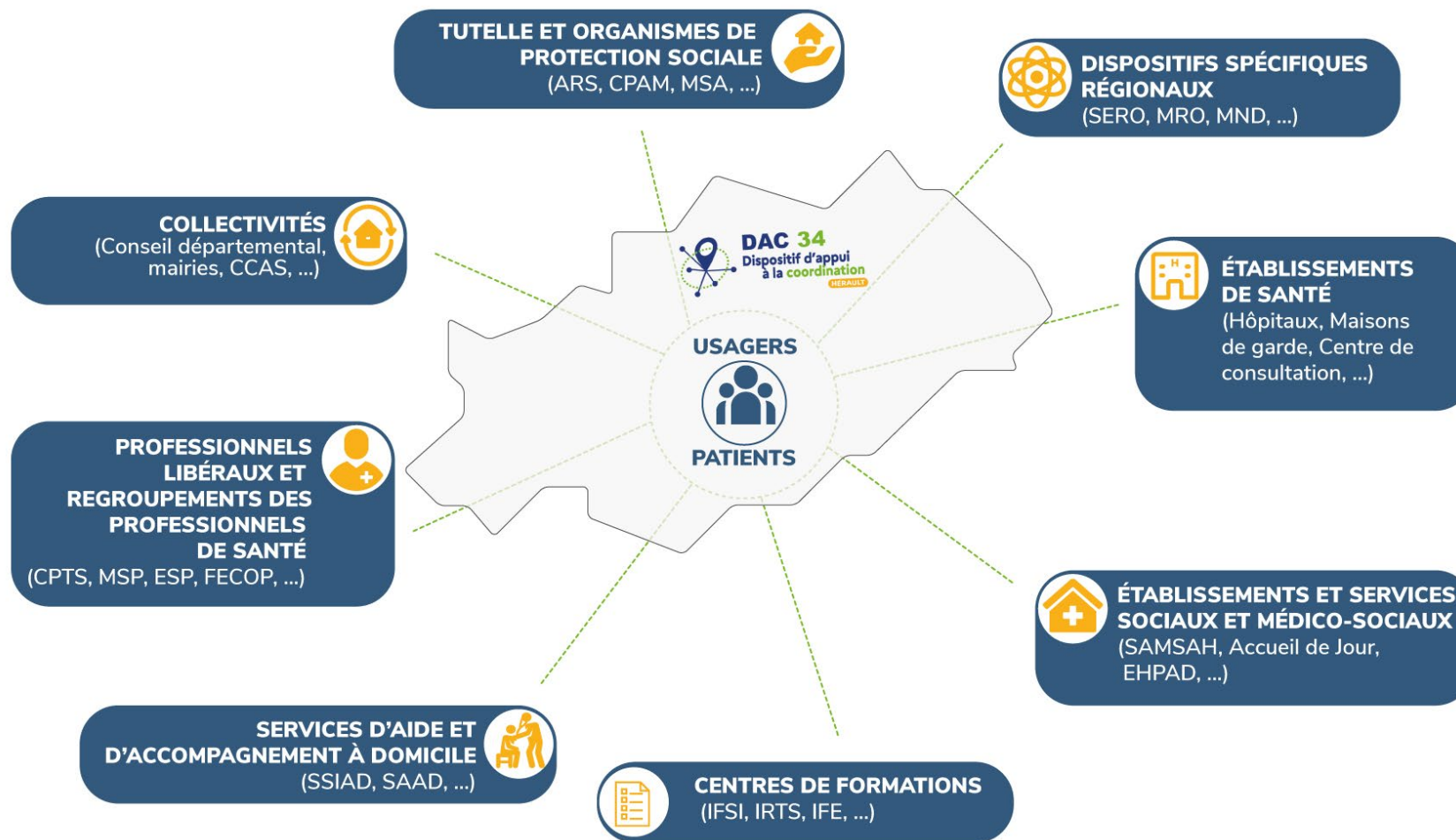
Douleur chronique Oncologie Soins palliatifs Personnes âgées COVID long Personnes en situation de handicap
 Santé mentale Enfance Obésité pédiatrique Maladie Neuro évolutive Autres

La présente demande d'appui est à transmettre par mail à contact@dac34.org

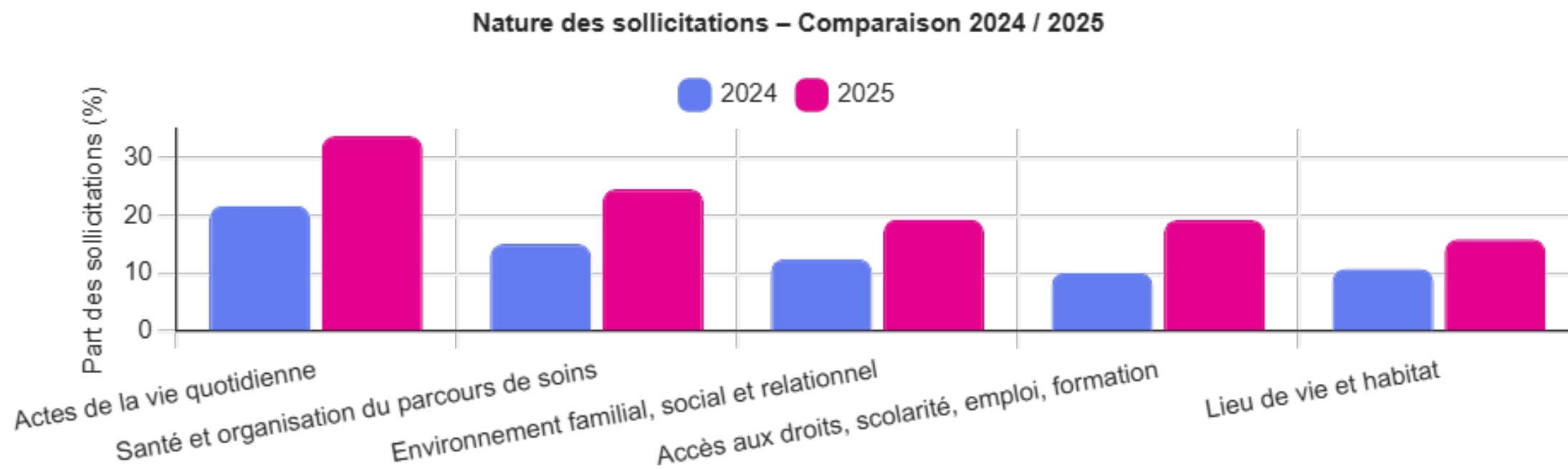
Nous solliciter | [DAC HERAULT \(DAC 34 \) -](#)
[Dispositif d'Appui à la Coordination –](#)
[HERAULT](#)

www.dac34.com

Appui aux situations complexes en lien avec l'écosystème du DAC 34



Nature des sollicitations



EMASP du DAC 34

Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs

NOS MISSIONS

COORDONNER

ACCOMPAGNER

SOUTENIR

POUR QUI ?

- Les personnes atteintes d'une maladie relevant de soins palliatifs
- Leur famille et leur entourage proche
- Les professionnels

COMMENT ?

L'équipe ne dispense pas les soins et ne se substitue pas aux professionnels prenant en charge le patient.

L'équipe intervient :

- À domicile
- En établissement médico-social
- Dans nos locaux, sur rendez-vous

QUE FAISONS-NOUS ?

- Soutenir le projet de vie du patient
- Soutenir les professionnels
- Favoriser le maintien / retour à domicile
- Assurer la coordination entre les intervenants libéraux, hospitaliers et institutionnels
- Proposer des accompagnements :
 - Médicaux
 - Paramédicaux
 - Psychologiques
 - Sociaux
- Favoriser la prise en charge de la douleur et des autres symptômes
- Proposer des approches complémentaires*
- Former les professionnels
- Informer le public
- Proposer un accompagnement psychologique et social dans le cadre du deuil

Pôle d'expertises du DAC 34

Obésité pédiatrique (*Prise en soins des enfants en surpoids et en obésité de 3 à 18 ans sur le secteur biterrois*)

ORGANISATION DE LA PRISE EN SOIN :

01

Accueil

Un espace d'accueil et de convivialité parents - enfants

02

Première évaluation (pour toutes les nouvelles inclusions d'enfants)

- Bilan diététique (alimentation et habitudes de vie)

Si besoin

- Bilan psychologique (sur demande du médecin traitant, la diététicienne ou la famille)
- Bilan APA (Activité Physique Adaptée)
- Ateliers cuisine enfants/parents
- Ateliers d'ETP (Éducation Thérapeutique)

03

Suivi personnalisé et/ou orientation vers le 3ème recours si besoin

Suivi diététique

Suivi psychologique

Education
Thérapeutique
du Patient

Ateliers cuisine

Activité
Physique
Adaptée (APA)

Organisation dans le cadre de la mission d'animation territoriale



**Méthodologie non-linéaire
qui s'appuie sur les initiatives :**



Organisation centrée sur les usagers



**Dispositif d'appui
à la coordination**
En Occitanie

**Médecin traitant ou professionnel
du secteur social, sanitaire ou
médico-social ?**

Vous n'avez pas toujours connaissance de
toutes les aides et ressources disponibles
sur votre territoire.



13 départements, 13 numéros uniques

**Les DAC en Occitanie vous appuient
pour la prise en charge de vos
patients en situation complexe**

TOUS ÂGES • TOUTES PATHOLOGIES • TOUTES SITUATIONS

En appui pour l'accompagnement de votre patient(e), des équipes
pluridisciplinaires de professionnels recherchent pour vous, les
ressources et les aides les plus efficaces sur les territoires, au cas par
cas, et facilite leur accès.

AU VERSO, LES NUMÉROS PAR TERRITOIRE



**Des ressources territoriales,
13 équipes et une coordination en
appui aux professionnels**

ARIÈGE
DAC09
Dispositif d'appui
à la coordination
05 61 67 69 21

AUDE
DAC11
Dispositif d'appui
à la coordination
04 68 26 29 76

AVEYRON
DAC12
Dispositif d'appui
à la coordination
05 36 36 12 12

GARD
DAC30
Dispositif d'appui
à la coordination
04 66 70 05 18

GERS
DAC32
Dispositif d'appui
à la coordination
05 62 07 17 53

HAUTE-GARONNE
DAC31
Dispositif d'appui
à la coordination
05 62 26 04 04

HÉRAULT
DAC34
Dispositif d'appui
à la coordination
04 11 93 81 05

LOT
DAC46
Dispositif d'appui
à la coordination
05 65 367 387

LOZÈRE
DAC48
Dispositif d'appui
à la coordination
04 48 53 00 15

PYRÉNÉES-ORIENTALES
DAC66
Dispositif d'appui
à la coordination
04 48 07 06 60

HAUTES-PYRÉNÉES
DAC65
Dispositif d'appui
à la coordination
05 62 93 13 13

TARN
DAC81
Dispositif d'appui
à la coordination
05 67 72 01 20

TARN-ET-GARONNE
DAC82
Dispositif d'appui
à la coordination
05 63 300 900

Echanges

Liens opérationnels de terrain avec les libéraux

Formalisation des partenariats



DAC 34
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HÉRAULT



MERCI DE VOTRE ATTENTION

www.dac34.com

DAC Hérault
contact@dac34.org
04.11.93.81.05