



Baromètre de l'accès à la santé

# handifaction

## Occitanie

sur 11016 réponses

Questionnaires

Du 1 janvier 2023

au 31 décembre 2023

Édité le 23 janvier 2024



Application disponible  
sur smartphones  
iPhone et Android

Une initiative de l'association

## Handidactique



## l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun



## Actualité nationale du trimestre

### → Introduction

L'année 2023 se termine avec un **nombre important de réponses** au baromètre Handifaction, avec **143 003 contributions**, dont **90 537** au dernier trimestre. Cette année, le baromètre a bénéficié de trois campagnes de communication dont deux de la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie** et une de la **Caisse Nationale d'Allocations Familiales**, qui ont permis une croissance très forte du nombre de répondants. La dernière campagne menée par la **CNAF** a en plus permis de multiplier **la part des répondants de moins de 18 ans** ce qui permettra de préciser les différentes analyses.

### → Analyse des résultats

Cette analyse s'organise essentiellement sous forme d'une comparaison avec l'année 2022, avec une attention particulière pour la tranche d'âge des **moins de 18 ans**, qui représente **18 % de l'ensemble des répondants en 2023** contre **seulement 2 % en 2022**.

Les effets de la campagne de communication de la CNAF ont amené des évolutions significatives dans nos observations, avec tout d'abord un fort impact sur le taux de soin chez les **moins de 18 ans (76 % en 2022 contre 67 % en 2023)**. Sur cette tranche d'âge, la part des répondants vivant avec un handicap auditif est en très forte diminution (**5 % en 2023** contre **17 % en 2022**) tandis que, la part des personnes vivant avec un handicap cognitif et/ou un trouble du spectre autistique est en nette augmentation (respectivement **19 % et 24 % en 2023** contre **14 % et 16 % en 2022**). Par ailleurs, on constate que le besoin d'accompagnement pour les moins de 18 ans est plus important que pour les autres tranches d'âge (**55 %** contre **30 à 40 %** pour les **18-80 ans**).





















Pour les autres tranches d'âge (**19 ans et plus**), nous observons essentiellement une forte diminution des soins effectués à domicile, **de moitié**.

Enfin, sur l'ensemble des répondants tous âges confondus, nous observons une augmentation significative du nombre de questions posées (**76 % en 2023** contre **69 % en 2022**) ainsi qu'une nette augmentation de la part des soins hospitaliers (**29 % en 2023** contre **22 % en 2022**).

### → Conclusion

Cette dernière campagne a permis d'avoir un ensemble de résultats très pertinent concernant la tranche d'âge des moins de 18 ans, jusque-là sous-représentée. La prochaine publication des résultats est prévue se fera en **avril 2024**. En attendant, nous vous donnons rendez-vous sur notre site [handifaction.fr](https://handifaction.fr) et notre [application mobile](#) pour suivre toute notre actualité. Nous remercions l'ensemble de nos répondants, dont la participation active permet de mettre en lumière les besoins qui sont les leurs afin d'améliorer leur accès à la santé.

## Table des matières

 Actualité nationale du quatrième trimestre et de l'année 2022.....2	 Parcours de soin selon le lieu.....13
 Table des matières.....3	 Types de soin effectués par les personnes soignées .....14
 Plan de réponse au questionnaire.....4	 Déroulement du soin .....15
 Vue générale de l'accès aux soins .....5	 Satisfaction de l'accueil et des soins.....16
 Taux de personnes non-soignées, par département .....6	 Profil des personnes soignées à l'hôpital.....17
 Profils des répondants .....7	 Parcours de soin à l'hôpital.....18
 Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant .....8	 Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux .....19
 Répondants ayant subi un refus de soin .....9	 Synthèse des régions .....20
 Fréquentation et Refus en lieux de soin.....10	 Synthèse des départements de la région .....21
 Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin .....11	
 Répondants ayant abandonné leur soin .....12	

### Indications :

 p. 21

Ce symbole vous indique une information concernant laquelle nous apportons un regard plus détaillé à la page indiquée.

 infos p. 2

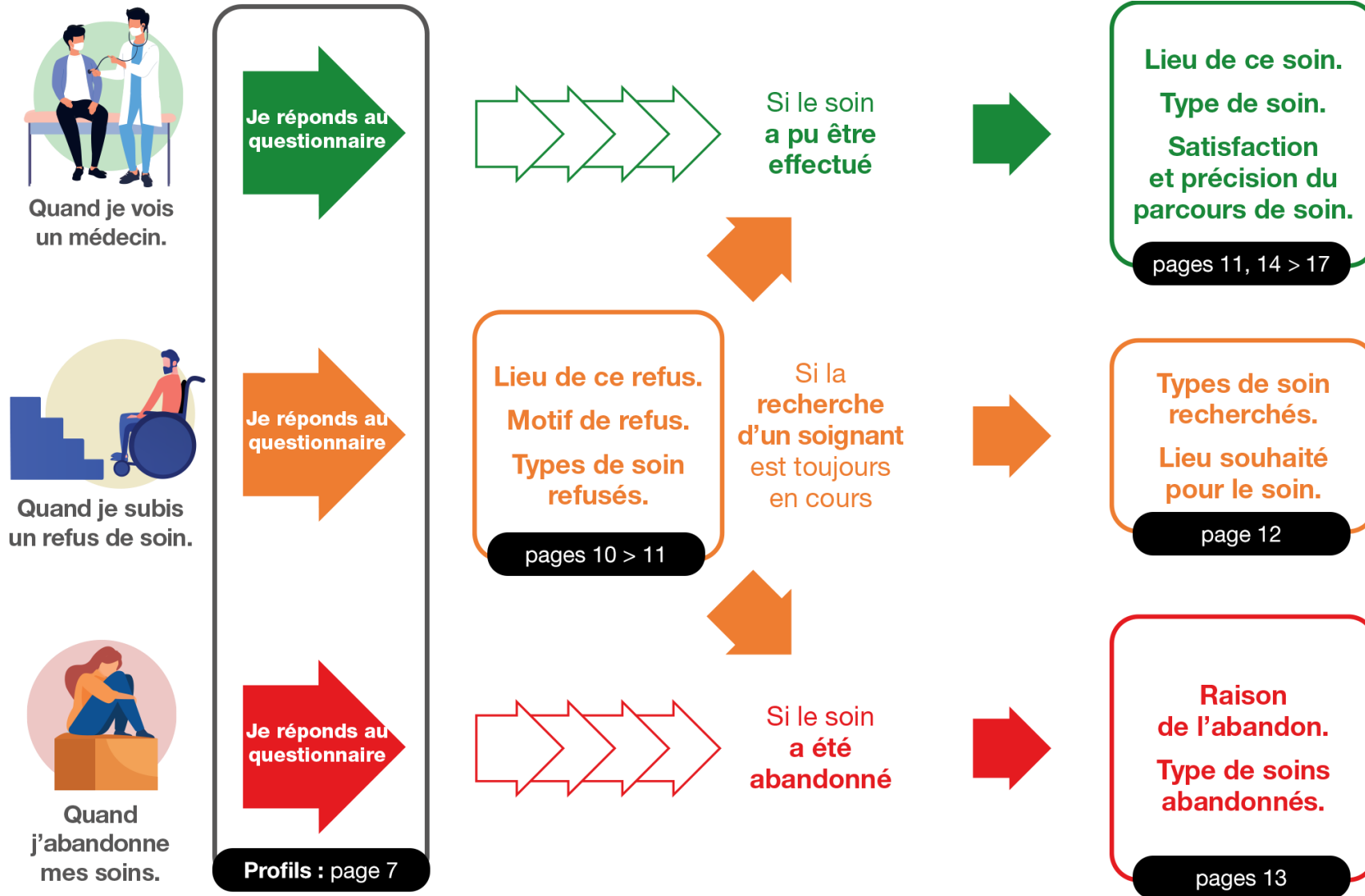
Ce symbole vous indique une donnée susceptible d'avoir été influencée par les particularités de notre effectif, comme décrit en page 2.

 détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

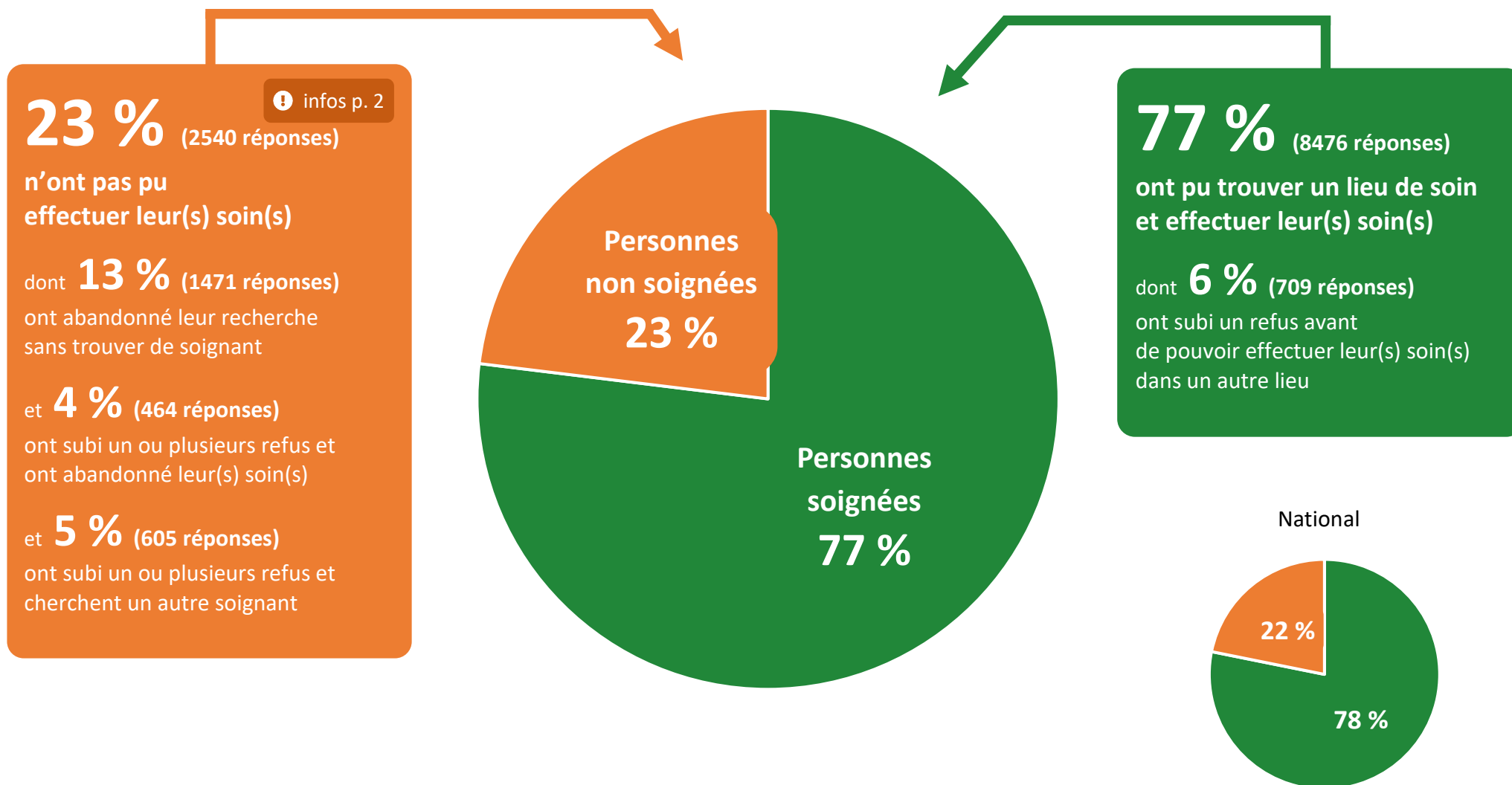
*En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.*

# Plan de réponse au questionnaire



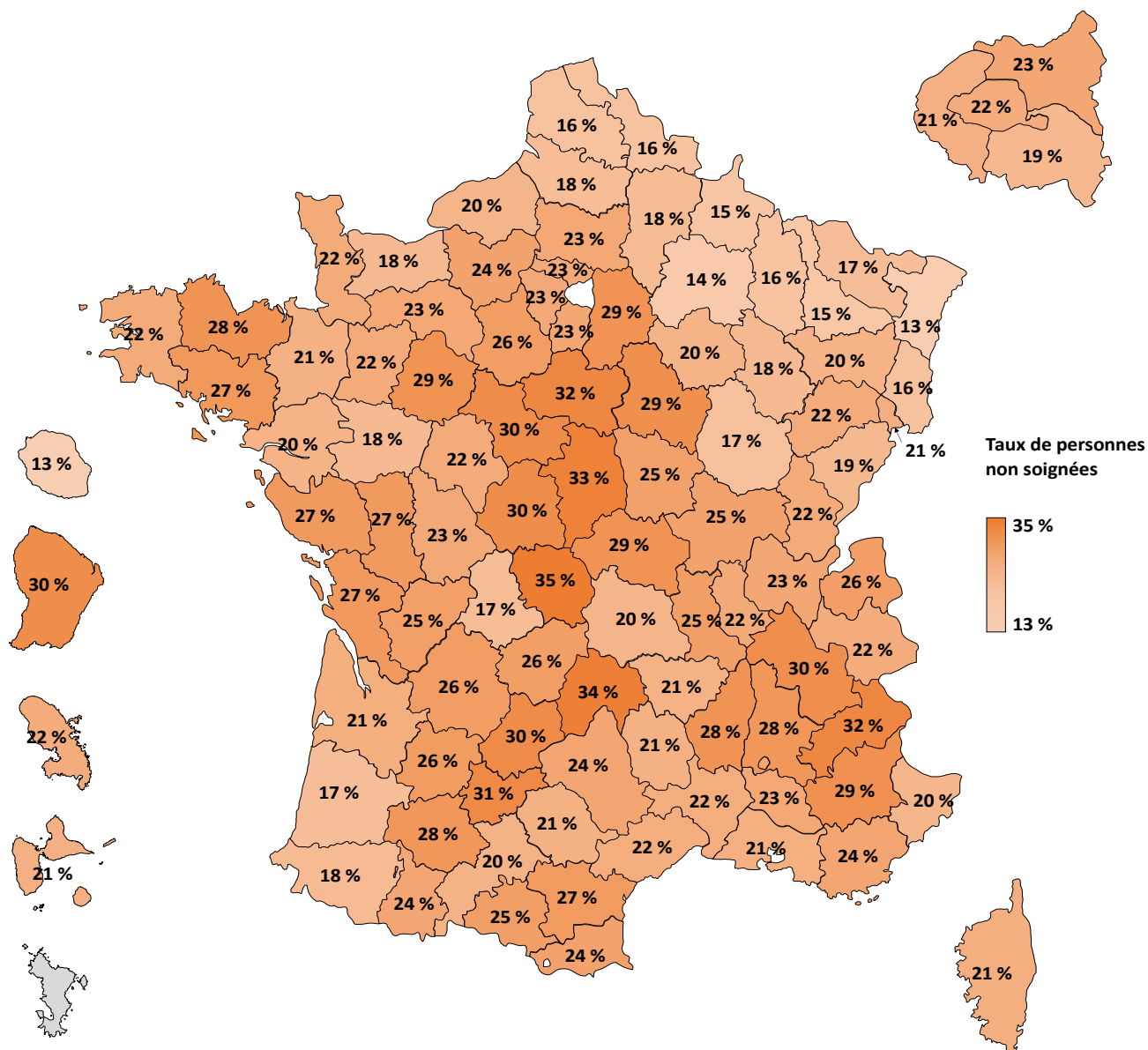
## Vue générale de l'accès aux soins

Effectif concerné :  
11016 réponses



# Taux de personnes non-soignées, par département

Effectif du 01/01/2023 au 31/12/2023 :  
143003 réponses



**i** Afin d'obtenir une vue d'ensemble fiable, cette carte concerne les réponses des 12 derniers mois

**i** Vous pouvez retrouver toutes nos analyses locales sur notre site internet :



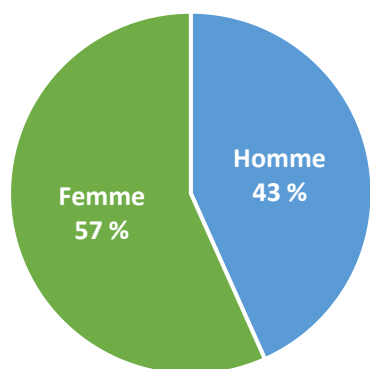
[www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr)

## Profils des répondants

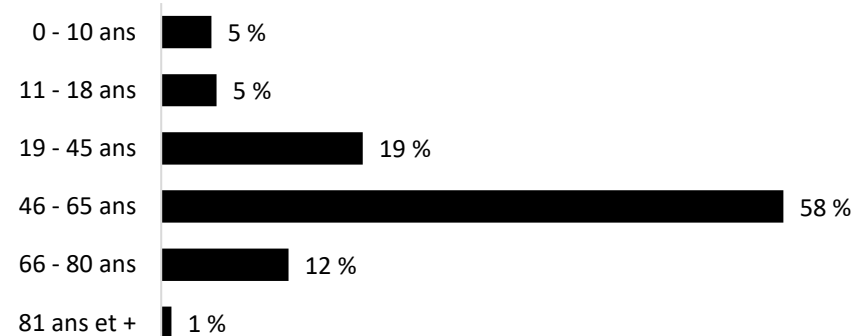
[infos p. 2](#)

 Effectif concerné :  
11016 réponses

### Sexe

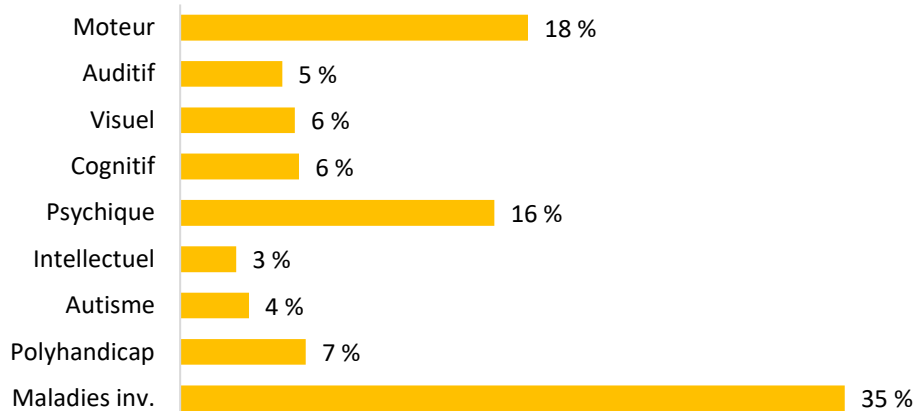


### Âge



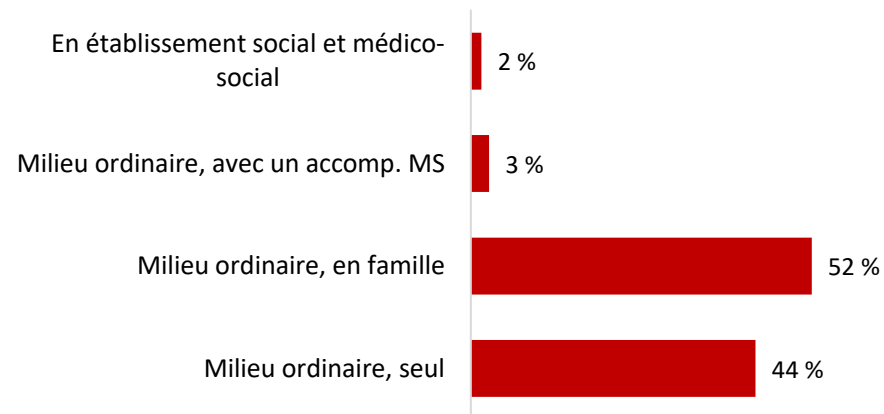
Âge moyen : 49 ans

### Type(s) de handicap



Handicaps multiples : 37 %

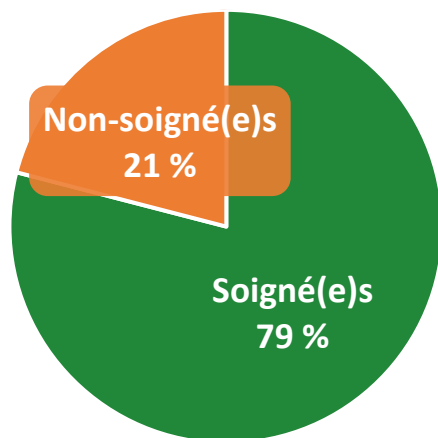
### Lieu(x) de vie



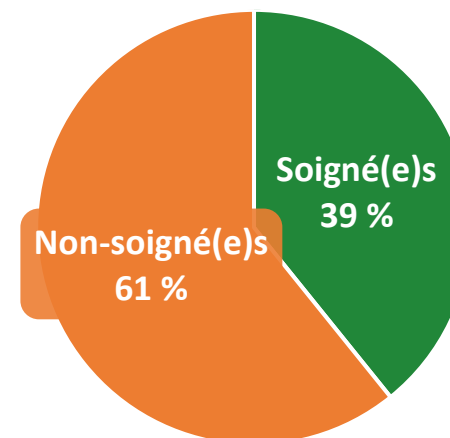
# Q Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant

Effectif concerné :  
11016 réponses

## Avec médecin traitant



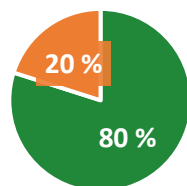
## Sans médecin traitant



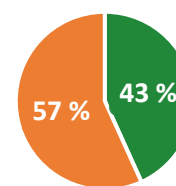
Taux de possession d'un médecin traitant

95 %

National



National



National

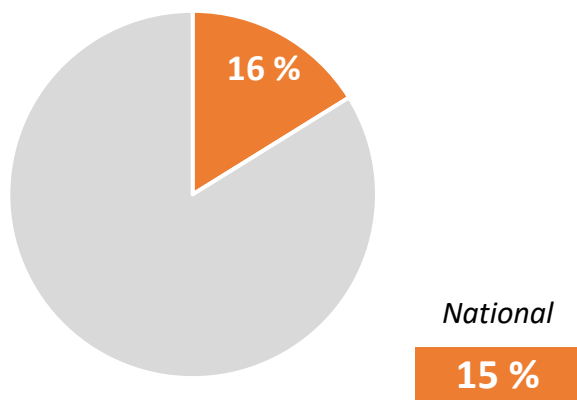
95 %



# ⚠ Répondants ayant subi un refus de soin

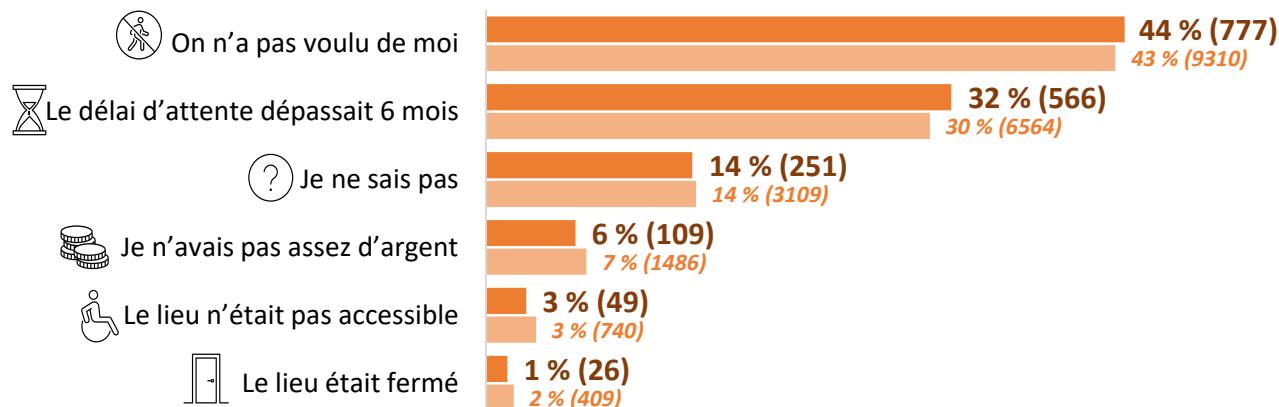
Effectif concerné : 1778 réponses dont 464 refus suivis d'un abandon et 605 en recherche de solution

## Taux de refus de soin

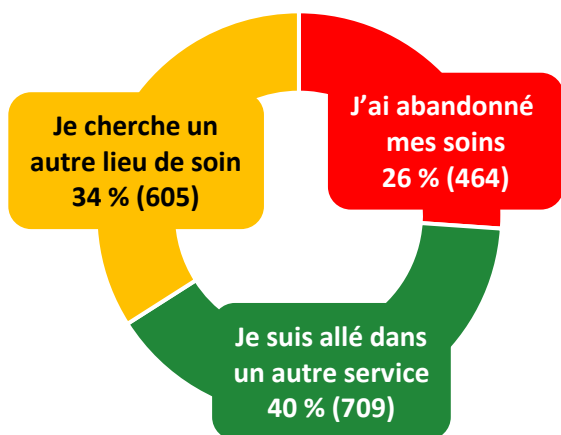


## Motifs de refus

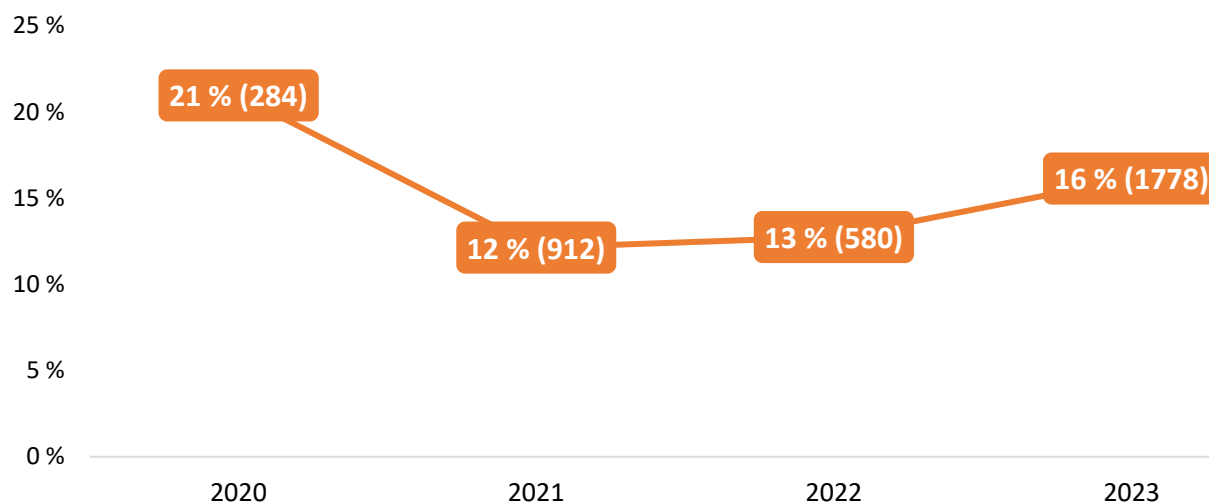
Légende : ■ Occitanie ■ National



## Parcours après un refus de soin



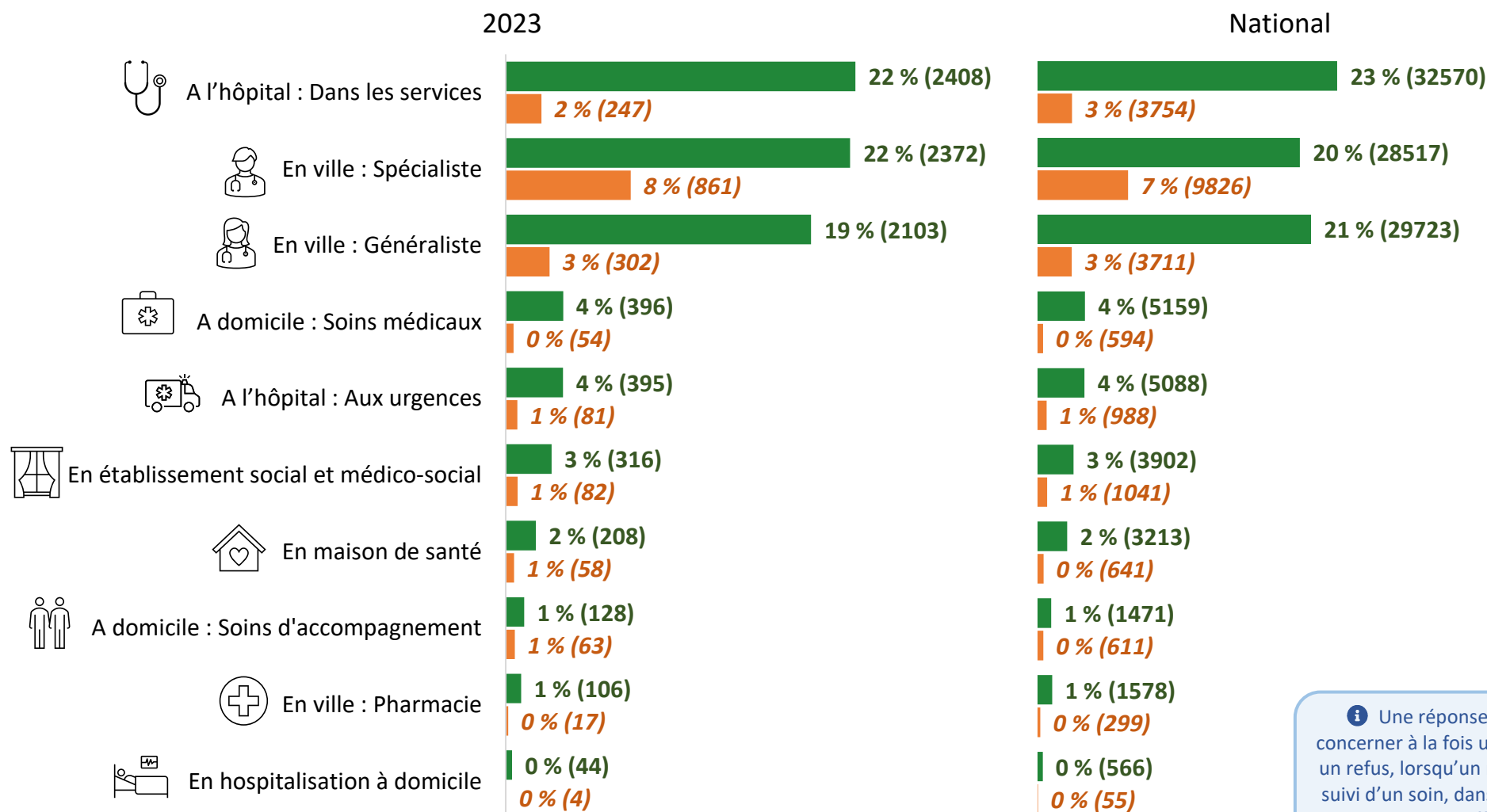
## Historique de refus de soin par an



# Fréquentation et Refus en lieux de soin

Effectif concerné :  
9545 réponses

Légende : ■ Lieux où les soins ont été effectués ■ Lieux où ont été subi les refus

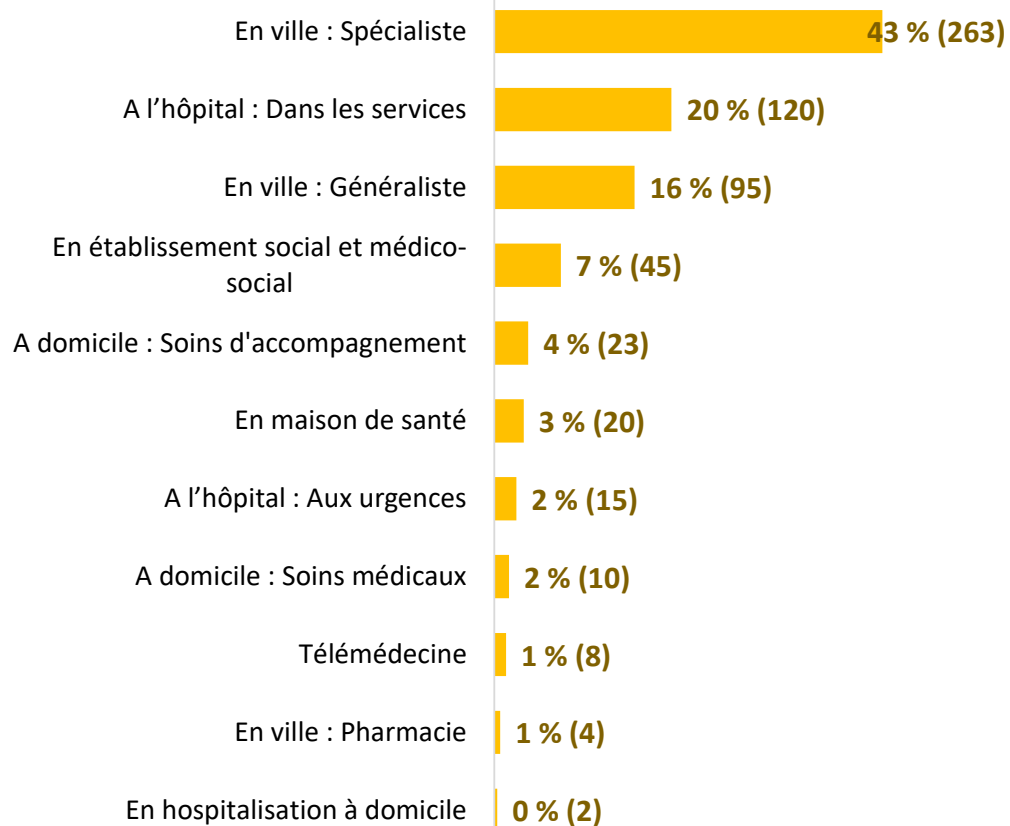


**i** Une réponse peut concerner à la fois un soin et un refus, lorsqu'un refus est suivi d'un soin, dans un lieu identique ou différent

## ⚠ Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin

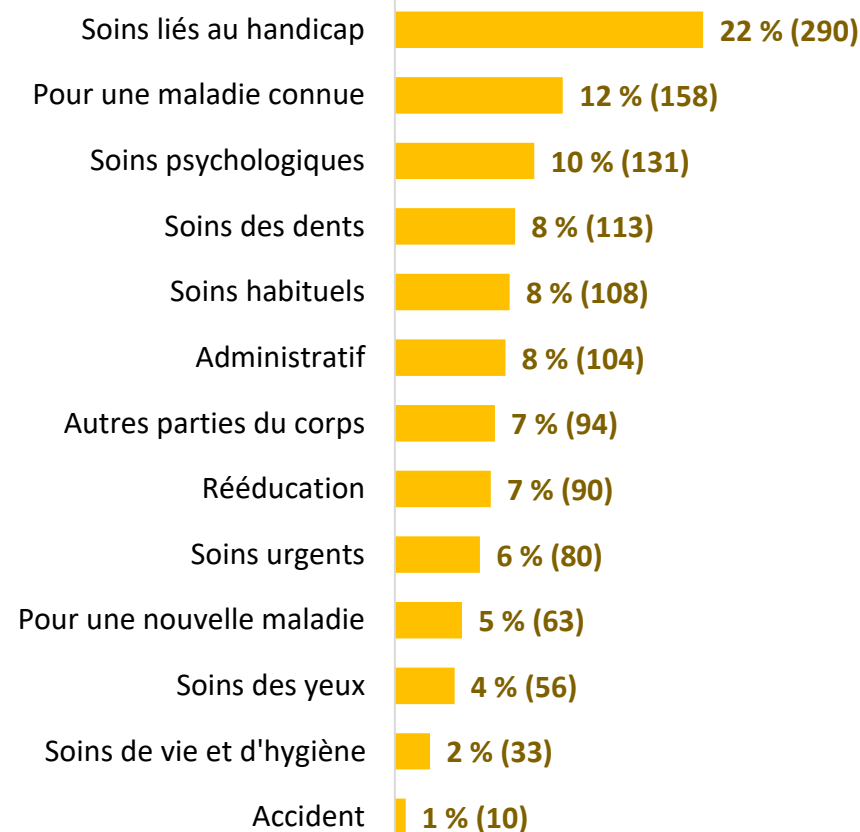
Effectif concerné :  
605 réponses

### Lieux de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin



### Types de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

**i** Une réponse peut concerner plusieurs types de soins

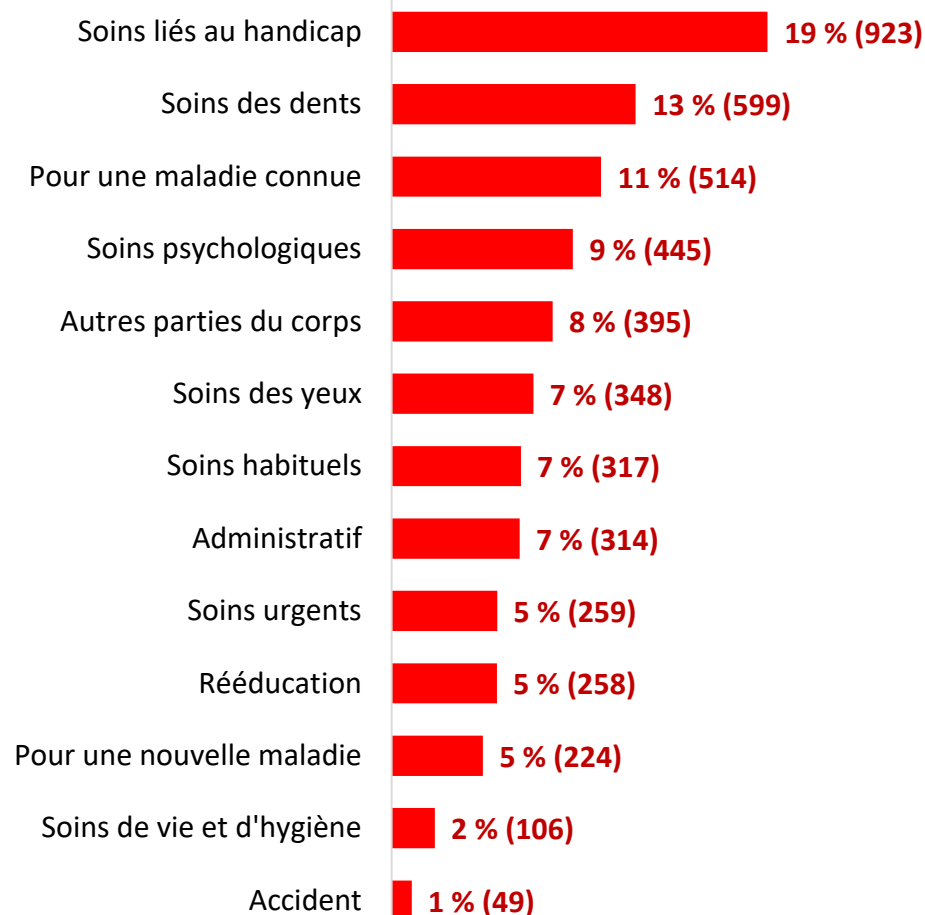


## ✘ Répondants ayant abandonné leur soin

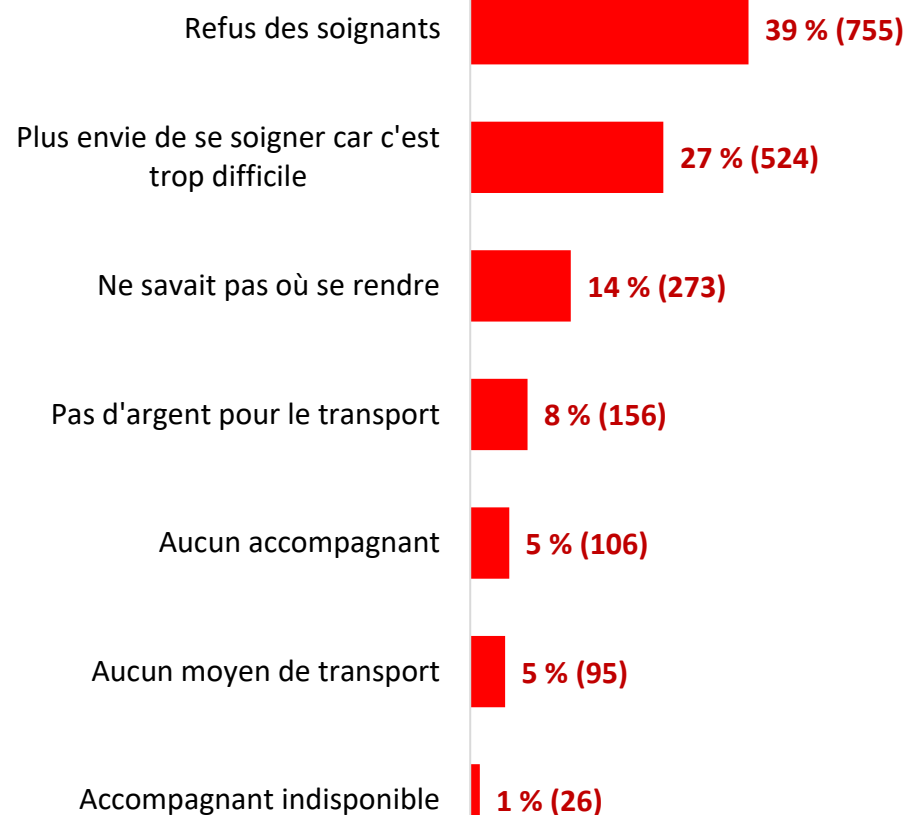
Effectif concerné :  
1935 réponses dont 1471 abandons sans refus préalable

### Types de soins abandonnés

*i* Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



### Raisons d'abandon



## Parcours de soin selon le lieu

Effectif concerné :  
11016 réponses

**i** La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés

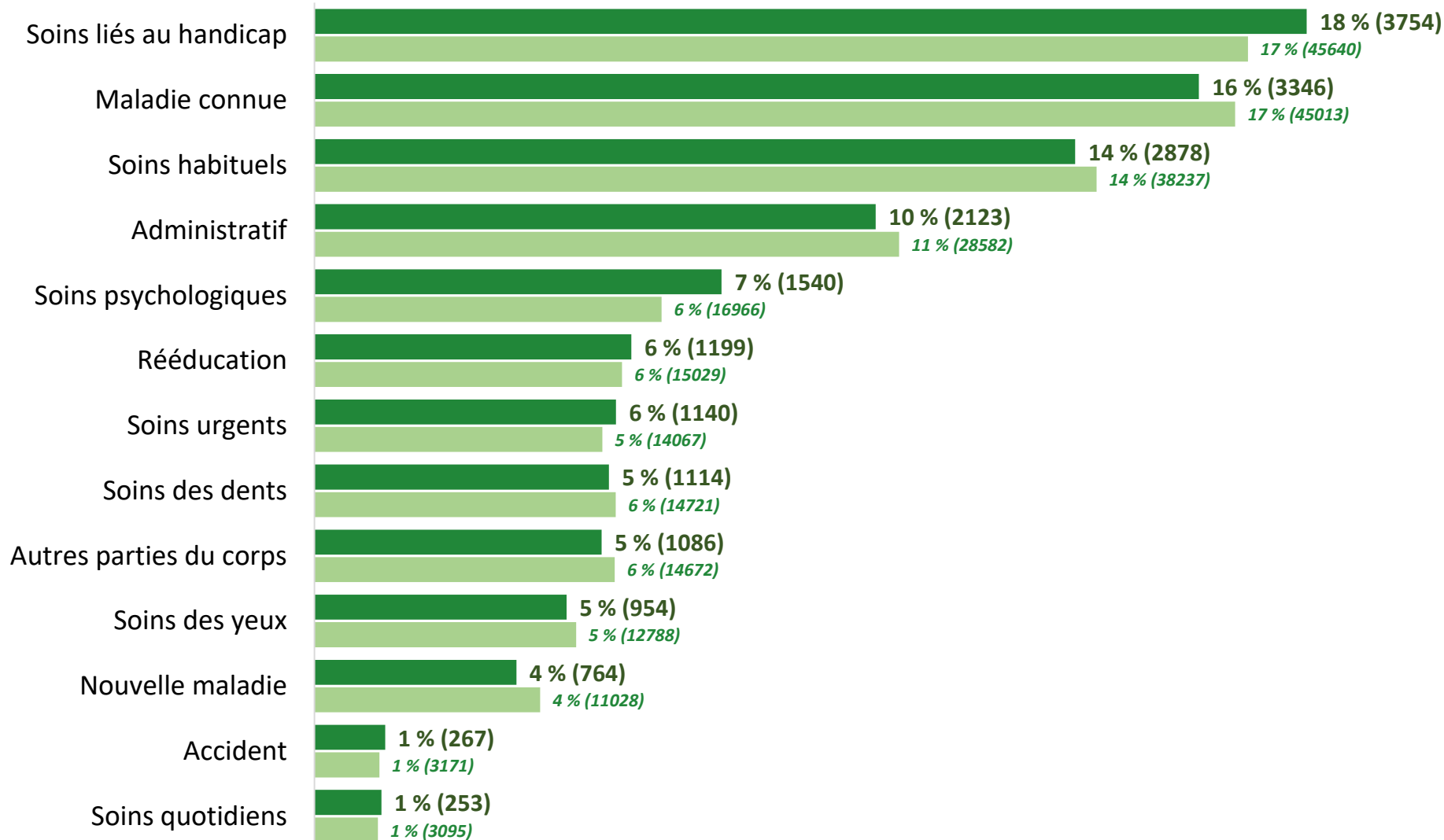
	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports vers ce lieu après un refus dans la demande de soins	
En ville, généraliste	25 %	2103	17 %	302	13 %	302	3 %	78	6 %	135	6 %	136
En ville, spécialiste	28 %	2372	48 %	861	27 %	861	7 %	227	10 %	327	9 %	277
En ville, pharmacie	1 %	106	1 %	17	14 %	17	6 %	7	6 %	7	7 %	9
A l'hôpital : Aux urgences	5 %	395	5 %	81	17 %	81	4 %	17	10 %	48	9 %	42
A l'hôpital : Dans les services	28 %	2408	14 %	247	9 %	247	2 %	66	4 %	94	5 %	142
A domicile : Soins médicaux	5 %	396	3 %	54	12 %	54	4 %	17	5 %	23	5 %	22
A domicile : Soins d'accompagnement	2 %	128	4 %	63	33 %	63	10 %	19	12 %	22	6 %	12
En hospitalisation à domicile	1 %	44	0 %	4	8 %	4	2 %	1	4 %	2	4 %	2
En établissement social et médico-social	4 %	316	5 %	82	21 %	82	4 %	14	7 %	27	12 %	46
En maison de santé de proximité	2 %	208	3 %	58	22 %	58	6 %	16	8 %	20	8 %	21

## Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné :  
8476 réponses

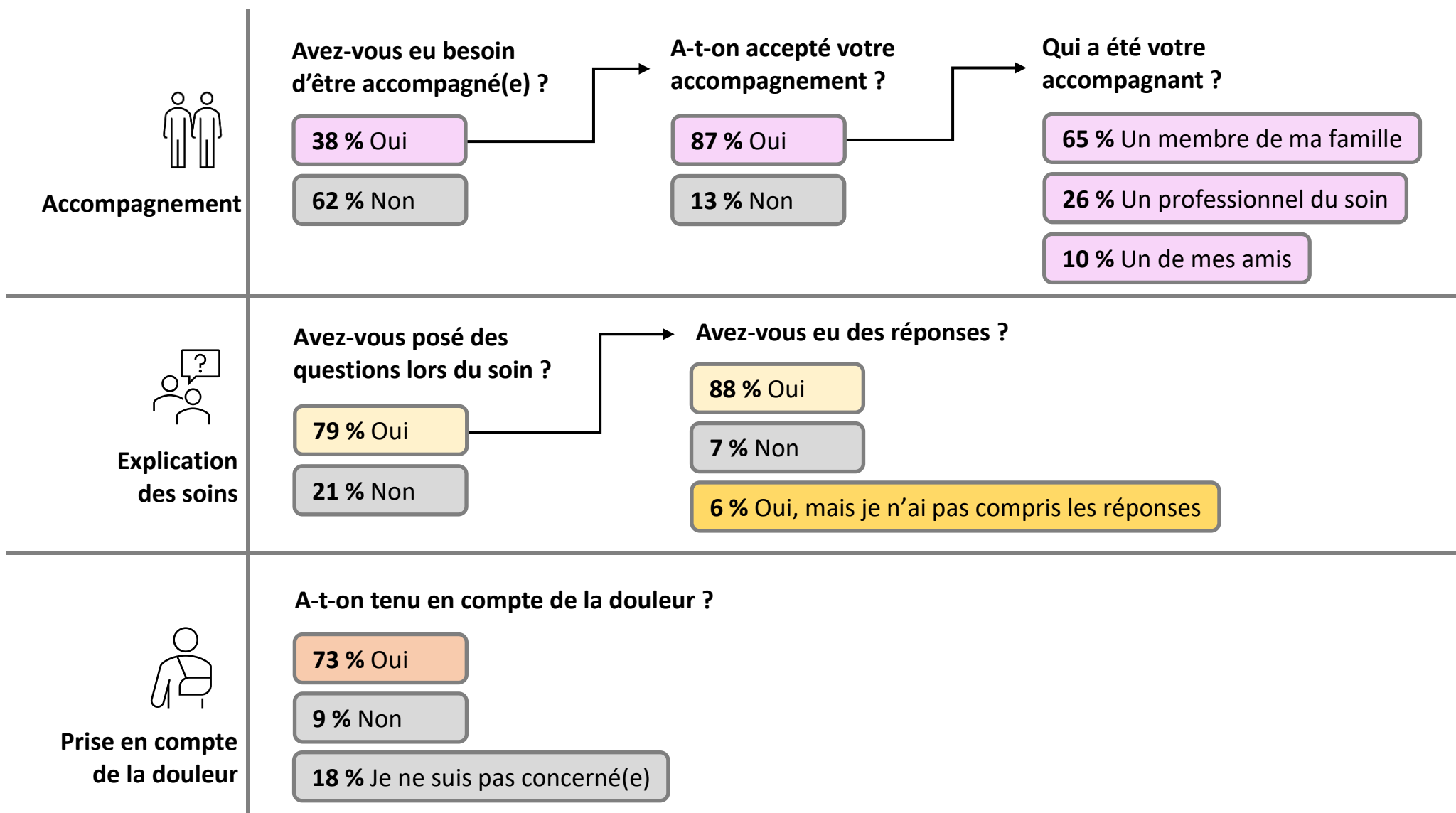
Légende : ■ Occitanie ■ National

**i** Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



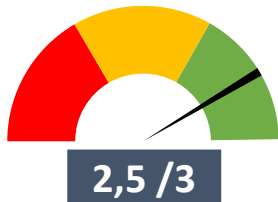
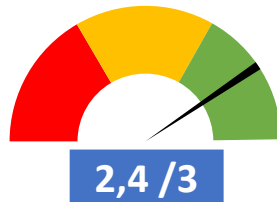
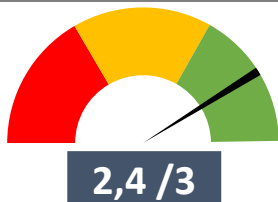
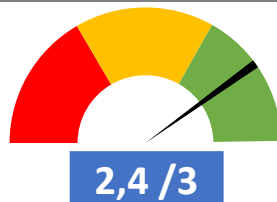
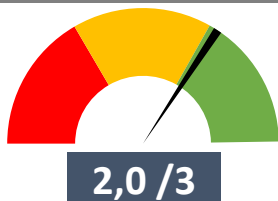
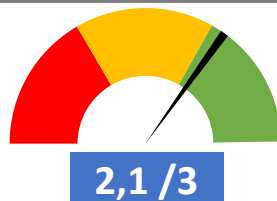
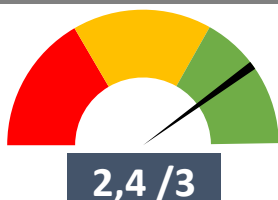
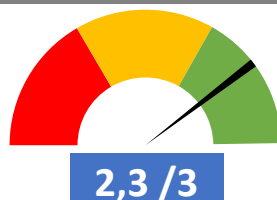
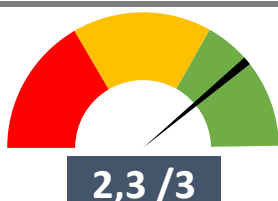
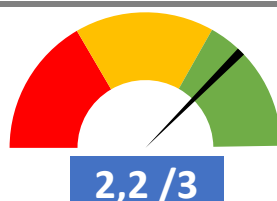
## Déroulement du soin

Effectif concerné :  
8476 réponses



## Satisfaction de l'accueil et des soins

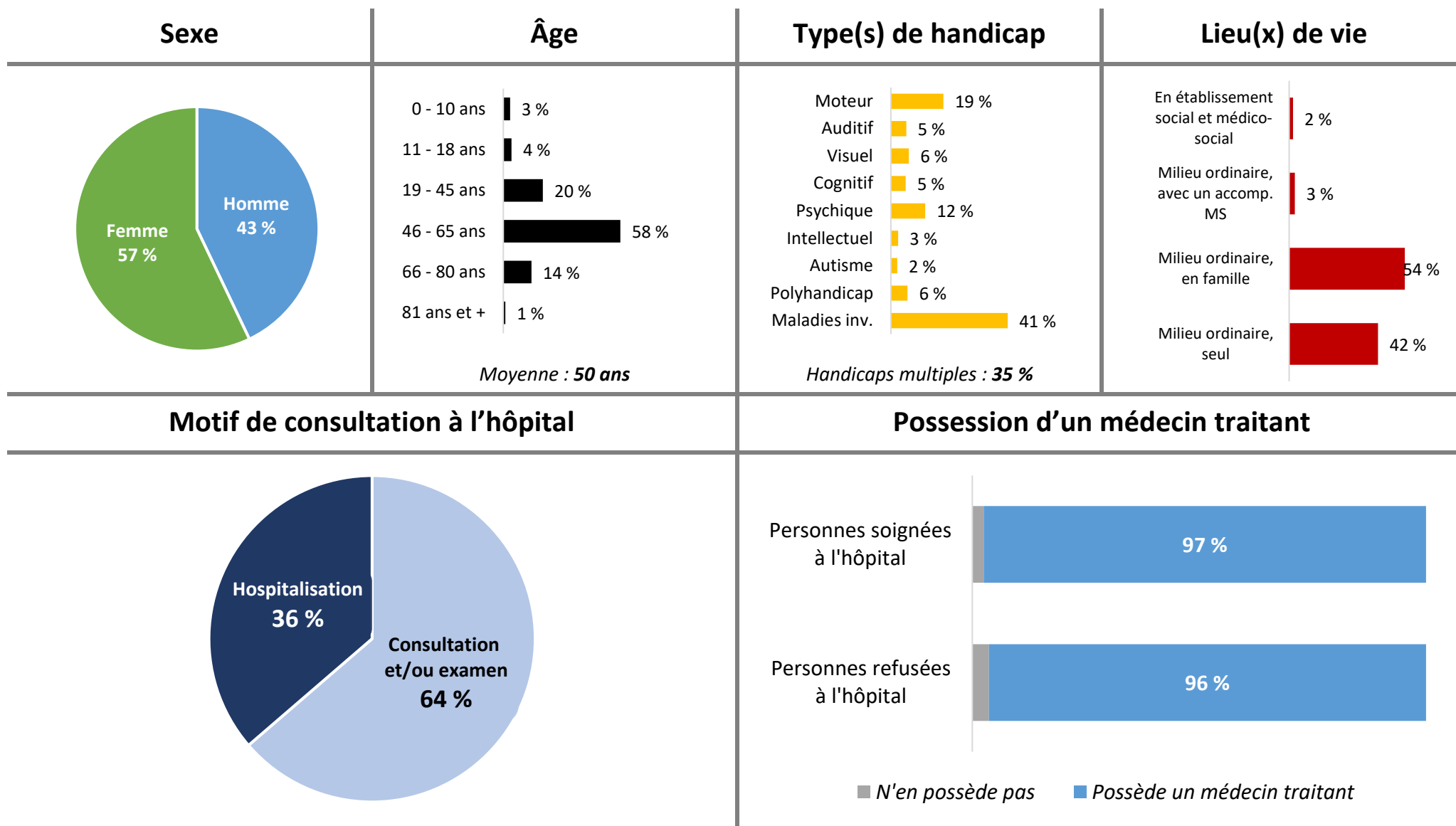
Effectif concerné :  
8476 réponses

	Satisfaction concernant l'accueil	Satisfaction concernant les soins
<b>En ville, généraliste</b>	 <p>2,5 / 3</p>	 <p>2,4 / 3</p>
<b>En ville, spécialiste</b> <a href="#">🔍 p. 20</a>	 <p>2,4 / 3</p>	 <p>2,4 / 3</p>
<b>Hôpital : Aux urgences</b>	 <p>2,0 / 3</p>	 <p>2,1 / 3</p>
<b>Hôpital : Dans les services</b>	 <p>2,4 / 3</p>	 <p>2,3 / 3</p>
<b>En établissement social et médico-social</b> <a href="#">📄 infos p. 2</a>	 <p>2,3 / 3</p>	 <p>2,2 / 3</p>



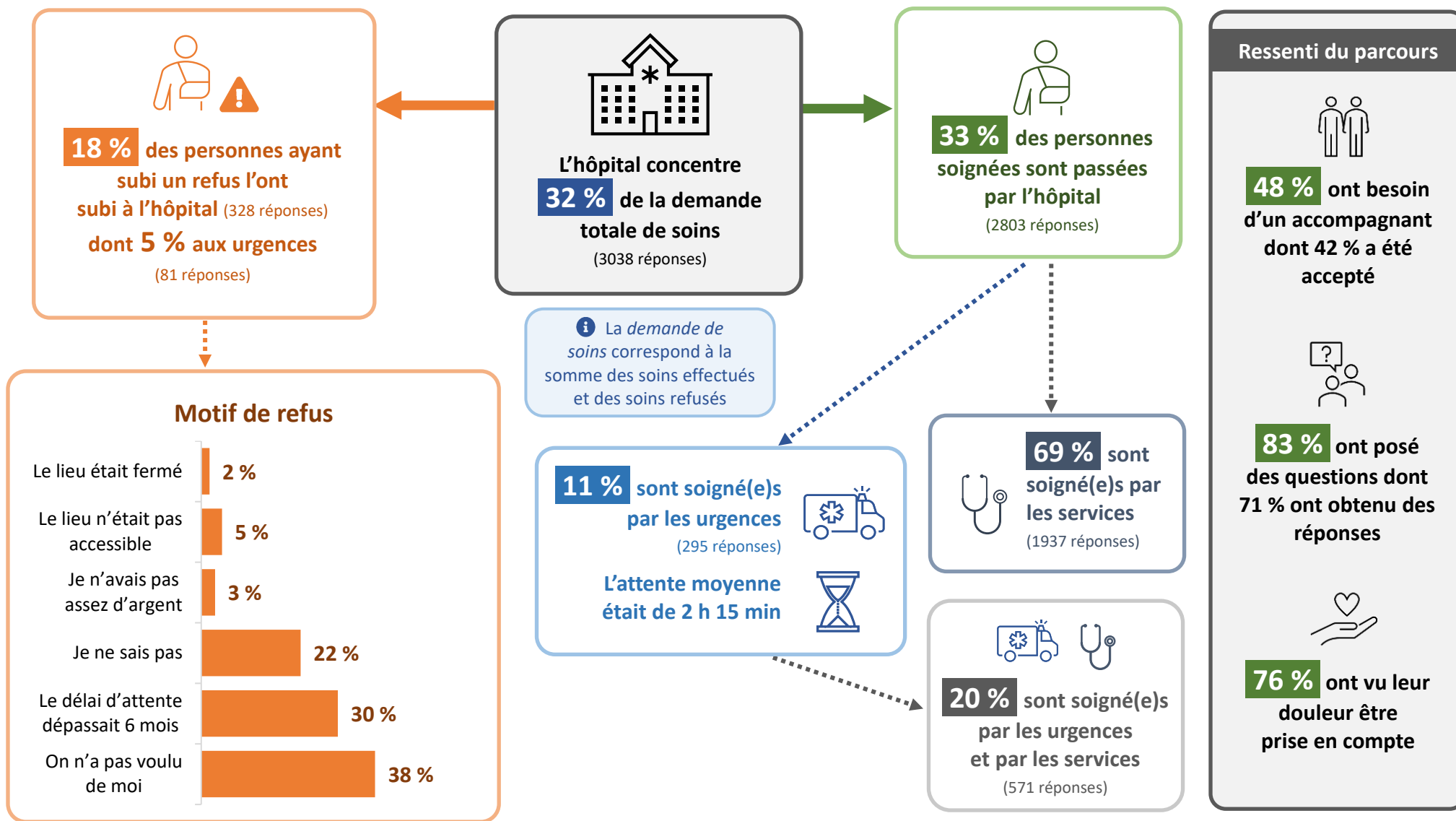
# H Profil des personnes soignées à l'hôpital

Effectif concerné :  
2803 réponses



# H Parcours de soin à l'hôpital

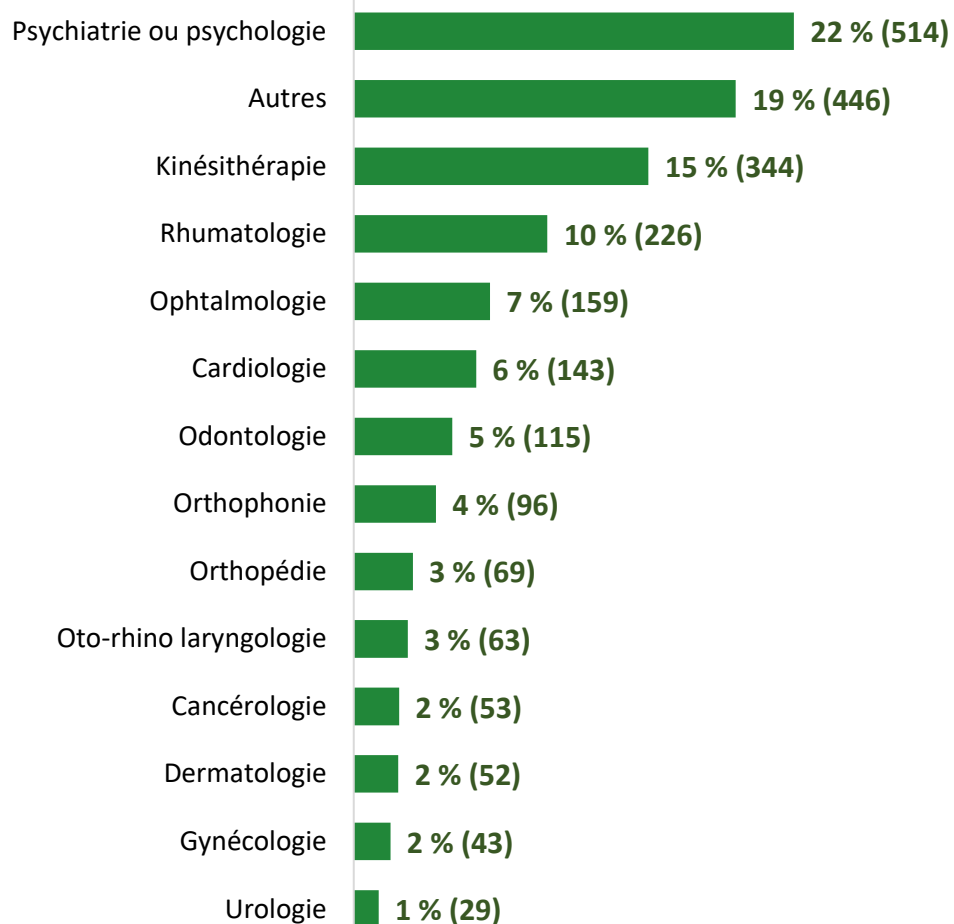
Effectif concerné :  
3038 réponses



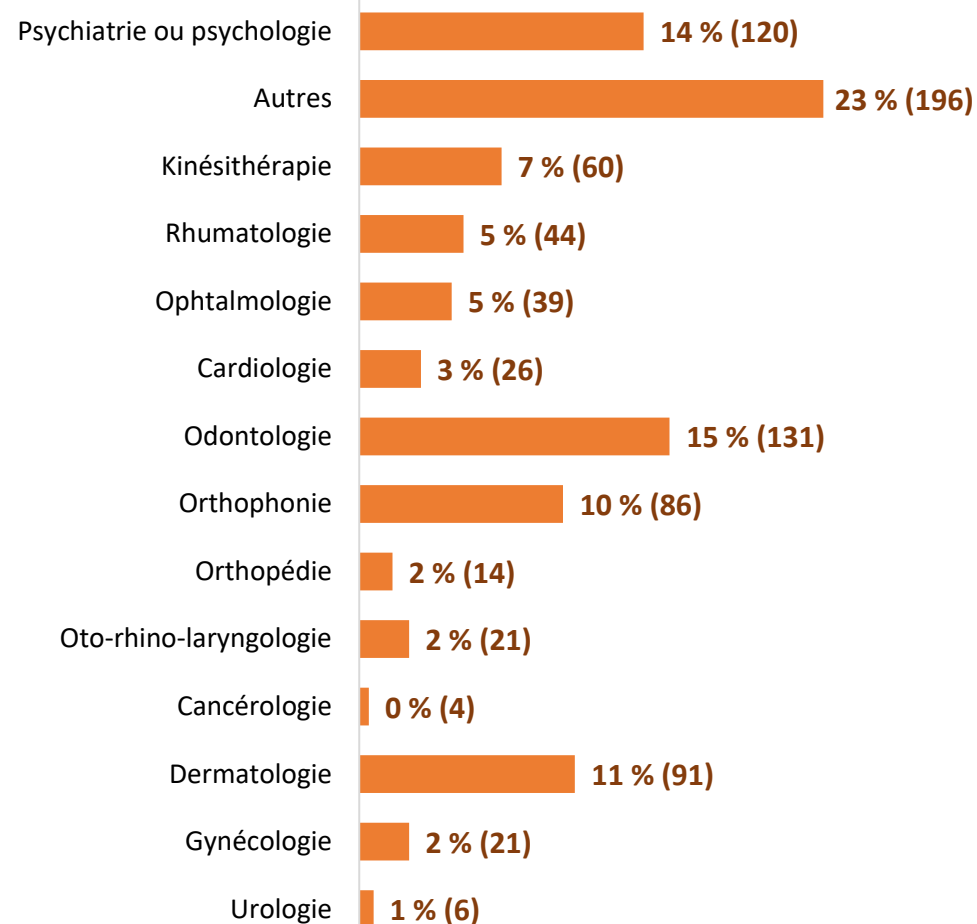
# Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux

Effectif concerné :  
3211 réponses

## Spécialistes consultés - 73 % (2352) du total



## Spécialistes ayant refusé un soin - 27 % (859) du total



 Synthèse des régions

 Effectif national sur la période :  
143003 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
<b>France entière</b>	<b>143 003</b>	<b>78 %</b>	<b>22 %</b>	<b>72 %</b>	<b>15 %</b>	<b>12 %</b>	<b>1,5 /3</b>	<b>7 %</b>	<b>88 %</b>	<b>88 %</b>	<b>75 %</b>	<b>35 %</b>	<b>34 %</b>
Grand Est	14 683	84 %	16 %	80 %	12 %	9 %	1,6 /3	5 %	89 %	88 %	75 %	36 %	33 %
Nouvelle-Aquitaine	12 107	77 %	23 %	70 %	17 %	13 %	1,5 /3	9 %	89 %	89 %	74 %	34 %	34 %
Auvergne-Rhône-Alpes	13 234	75 %	25 %	69 %	17 %	15 %	1,5 /3	8 %	87 %	88 %	74 %	35 %	32 %
Bourgogne-Franche-Comté	8 756	78 %	22 %	72 %	16 %	12 %	1,5 /3	8 %	89 %	88 %	75 %	35 %	32 %
Bretagne	9 247	76 %	24 %	70 %	16 %	14 %	1,5 /3	7 %	88 %	89 %	75 %	36 %	33 %
Centre-Val de Loire	6 111	71 %	29 %	64 %	20 %	16 %	1,4 /3	10 %	87 %	87 %	72 %	33 %	33 %
Corse	549	79 %	21 %	74 %	12 %	14 %	1,6 /3	6 %	87 %	90 %	77 %	33 %	30 %
Île-de-France	21 896	77 %	23 %	71 %	15 %	13 %	1,5 /3	7 %	87 %	88 %	74 %	34 %	34 %
Occitanie	11 016	77 %	23 %	71 %	16 %	13 %	1,5 /3	8 %	87 %	88 %	73 %	33 %	33 %
Hauts-de-France	16 730	83 %	17 %	78 %	12 %	10 %	1,6 /3	6 %	89 %	89 %	77 %	36 %	36 %
Normandie	9 070	79 %	21 %	73 %	15 %	12 %	1,5 /3	7 %	87 %	88 %	75 %	35 %	35 %
Pays de la Loire	9 293	77 %	23 %	71 %	17 %	12 %	1,4 /3	8 %	88 %	89 %	76 %	35 %	34 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	7 954	78 %	22 %	72 %	14 %	13 %	1,5 /3	7 %	87 %	87 %	74 %	33 %	33 %
Régions d'outre-mer	2 355	83 %	17 %	78 %	11 %	10 %	1,7 /3	5 %	86 %	87 %	74 %	40 %	32 %

## Synthèse des départements de la région

Effectif régional sur la période :  
11016 réponses

	Effectif	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
<b>France entière</b>	<b>143 003</b>	<b>78 %</b>	<b>22 %</b>	<b>72 %</b>	<b>15 %</b>	<b>12 %</b>	<b>1,5 /3</b>	<b>7 %</b>	<b>88 %</b>	<b>88 %</b>	<b>75 %</b>	<b>35 %</b>	<b>34 %</b>
Occitanie	11016	77 %	23 %	71 %	16 %	13 %	1,5 /3	8 %	87 %	88 %	73 %	33 %	33 %
Ariège (09)	263	75 %	25 %	69 %	16 %	15 %	1,4 /3	7 %	85 %	86 %	73 %	31 %	40 %
Aude (11)	929	73 %	27 %	68 %	16 %	16 %	1,5 /3	7 %	91 %	87 %	73 %	35 %	32 %
Aveyron (12)	487	76 %	24 %	68 %	16 %	15 %	1,5 /3	10 %	87 %	89 %	70 %	36 %	33 %
Gard (30)	1462	78 %	22 %	71 %	17 %	12 %	1,5 /3	9 %	89 %	88 %	76 %	31 %	33 %
Haute-Garonne (31)	2245	80 %	20 %	73 %	15 %	12 %	1,6 /3	8 %	88 %	86 %	72 %	33 %	32 %
Gers (32)	290	72 %	28 %	62 %	21 %	17 %	1,4 /3	14 %	86 %	87 %	75 %	35 %	30 %
Hérault (34)	2384	78 %	22 %	73 %	14 %	13 %	1,6 /3	7 %	85 %	89 %	75 %	33 %	32 %
Lot (46)	302	70 %	30 %	64 %	20 %	16 %	1,4 /3	9 %	86 %	88 %	73 %	30 %	38 %
Lozère (48)	130	79 %	21 %	72 %	16 %	12 %	1,5 /3	9 %	73 %	83 %	70 %	32 %	35 %
Hautes-Pyrénées (65)	459	76 %	24 %	70 %	18 %	12 %	1,4 /3	9 %	90 %	85 %	73 %	34 %	34 %
Pyrénées-Orientales (66)	934	76 %	24 %	69 %	17 %	14 %	1,5 /3	9 %	88 %	88 %	73 %	36 %	34 %
Tarn (81)	664	79 %	21 %	72 %	16 %	12 %	1,4 /3	9 %	90 %	88 %	71 %	32 %	37 %
Tarn-et-Garonne (82)	467	69 %	31 %	61 %	23 %	16 %	1,3 /3	12 %	89 %	84 %	72 %	35 %	33 %

# Handidactique



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

- Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre Handifaction et la Charte Romain Jacob.

Nous continuons à collecter vos réponses par internet, sur le site [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr) et sur l'application **Handifaction pour smartphone**. Une **version papier** est également à disposition sur notre site.



- Un grand merci à nos **partenaires** :



- Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos **outils de communication**, parmi lesquels **l'affiche promotionnelle**, que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.
- Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre **newsletter mensuelle**, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr).